

**ANALISIS DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT  
ATAS HASIL SURVEY BERKALA BAGI TENAGA KEPENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI SARJANA HUKUM  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS DIPONEGORO  
TAHUN 2025**

**A. Metodologi dan Penentuan Jumlah Sampel**

Metodologi yang digunakan dalam survey berkala bagi tenaga kependidikan Program Studi Sarjana Hukum adalah metode survey dengan menyebarkan **kuesioner** dalam bentuk *google form* yang berisi **13 pertanyaan**. Populasi dalam survey sebanyak 98 Orang terdiri dari Tenaga Kependidikan aktif Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, margin of error 7 %, target sampel sekitar 67 Orang. Responden yang mengisi survey 69 Orang. Sehingga sampel melampaui dari target yang ditetapkan.

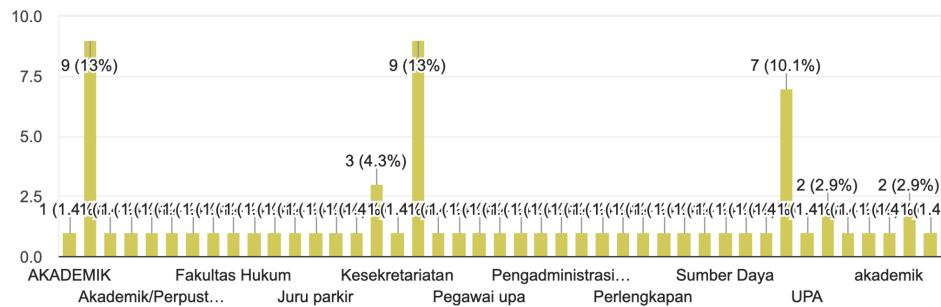
**B. Grafik, Analisis, Evaluasi dan Strategi Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil survey berkala bagi Tenaga Kependidikan Terhadap Proses Pembelajaran Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, maka tim Gugus Penjaminan Mutu menyimpulkan beberapa simpulan yang berisi analisis dan evaluasi tingkat kepuasan dari masing-masing indikator, serta strategi untuk peningkatan kepuasan stakeholder dengan uraian berikut:

**1. Tenaga Kependidikan berdasarkan Bidang**

### Bidang

69 responses

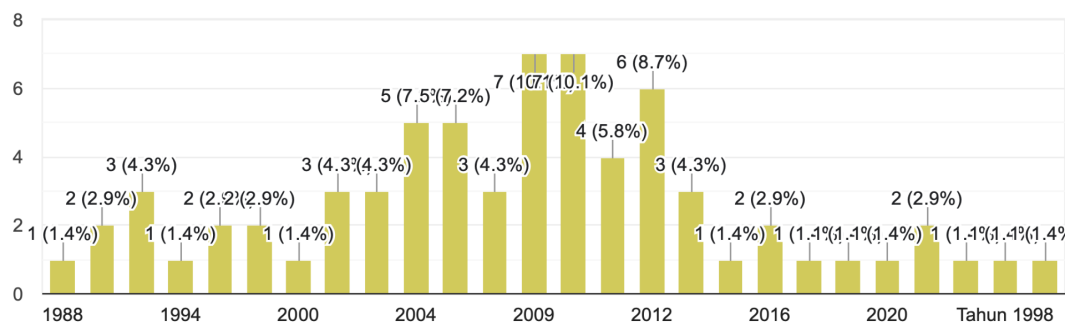


Berdasarkan grafik diatas, diketahui bahwa terdapat 69 responden Tenaga Kependidikan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang mengisi survey. Responden tersebut terdiri dari berbagai bidang yaitu akademik, akademik/perpustakaan, juru parkir, kesekretariatan, pegawai UPA, pengadministrasian, perlengkapan, dan sumber daya.

## 2. Tenaga Kependidikan berdasarkan Tahun Mulai Bekerja

### Tahun Mulai Bekerja

69 responses

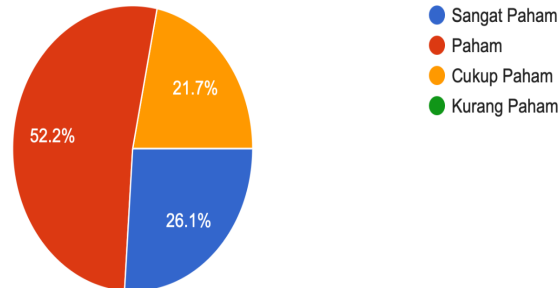


Berdasarkan grafik diatas, diketahui bahwa 69 responden Tenaga Kependidikan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro mulai bekerja pada tahun 1988, 1994, 1998, 2000, 2004, 2009, 2012, 2016, dan 2020.

### 3. Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Bagaimana pemahaman Anda terhadap Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang. Jumlah Tenaga Kependidikan yang **sangat memahami** Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 26,1% dari 69 responden, yaitu 18 responden.

Jumlah responden Tenaga Kependidikan yang **memahami** Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 52,2% dari 69 responden, yaitu 36 responden.

Jumlah responden Tenaga Kependidikan yang **cukup memahami** Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 21,7% dari 69 responden, yaitu 15 responden.

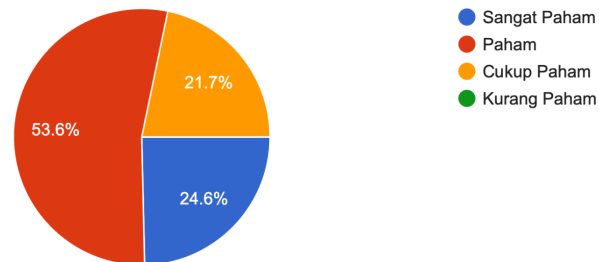
Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang **kurang memahami** Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Tenaga Kependidikan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro mengetahui Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Strategi yang diperlukan adalah memastikan penyebarluasan visi dan misi melalui Website Program Studi Sarjana Hukum, pemasangan banner visi misi di gedung, dan email resmi Tenaga Kependidikan. Mengintegrasikan penjelasan visi dan misi dalam setiap kegiatan Tenaga Kependidikan.

#### 4. Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Bagaimana pemahaman Anda terhadap Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang **sangat memahami** Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 24,6% dari 69 responden, yaitu 17 responden.

Jumlah responden Tenaga Kependidikan yang **memahami** Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 53,6% dari 69 responden, yaitu 37 responden.

Jumlah responden Tenaga Kependidikan yang **cukup memahami** Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro adalah 21,7% dari 69 responden, yaitu 15 responden.

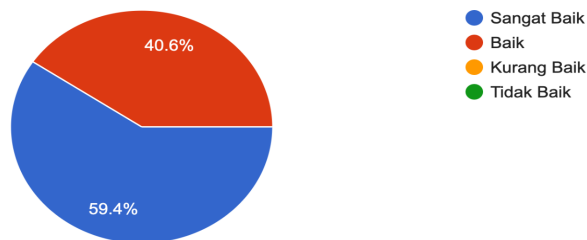
Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang **kurang memahami** Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Tenaga Kependidikan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro mengetahui Visi dan Misi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Perlu dilakukan penyebaran visi dan misi

melalui Website Program Studi Sarjana Hukum, pemasangan banner visi misi di gedung, dan email resmi Tenaga Kependidikan. Mengintegrasikan penjelasan visi dan misi dalam setiap kegiatan Tenaga Kependidikan.

## 5. Interaksi Tenaga Kependidikan dengan Dosen dalam Proses Pembelajaran

Bagaimana interaksi tendik dengan dosen dalam proses pembelajaran?  
69 responses



### Analisis:

Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Dosen dalam proses pembelajaran sudah **sangat baik** adalah 59,4% dari 69 responden, yaitu 41 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Dosen dalam proses pembelajaran sudah **baik** adalah 40,6% dari 69 responden, yaitu 28 responden.

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Dosen dalam proses pembelajaran “Kurang Baik” dan “Tidak Baik”.

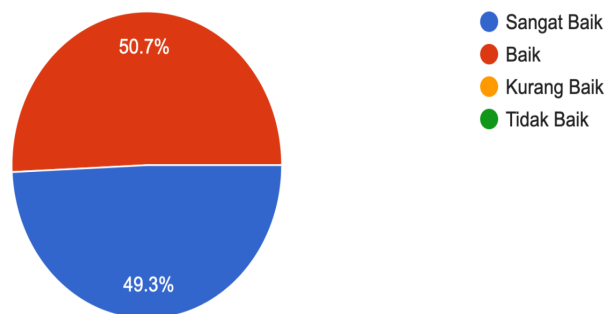
Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa interaksi antara Tenaga Kependidikan dengan Dosen dalam proses pembelajaran sudah baik. Diperlukan kolaborasi dalam perencanaan akademik, dengan melibatkan Tenaga Kependidikan dalam menyusun jadwal kuliah. Sistem komunikasi yang

terintegrasi, misalnya dengan menggunakan platform komunikasi resmi seperti WhatsApp Grup dan Microsoft Teams.

## 6. Interaksi Tenaga Kependidikan dengan Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Bagaimana interaksi tendik dengan mahasiswa dalam proses pembelajaran?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Mahasiswa dalam proses pembelajaran sudah **sangat baik** adalah 49,3% dari 69 responden, yaitu 34 responden.

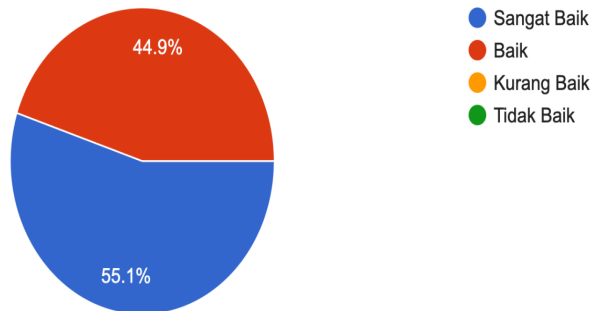
Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Mahasiswa dalam proses pembelajaran sudah **baik** adalah 50,7% dari 69 responden, yaitu 35 responden.

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi Tenaga Kependidikan dengan Mahasiswa dalam proses pembelajaran “Kurang Baik” dan “Tidak Baik”. Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa interaksi antara Tenaga Kependidikan dengan Mahasiswa dalam proses pembelajaran sudah baik. Guna meningkatkan indikator tersebut, diperlukan Pelatihan *Soft Skills* untuk Tenaga Kependidikan, Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kemahasiswaan seperti Penerimaan Mahasiswa Baru, dan Digitalisasi Layanan Akademik.

## 7. Interaksi antar Tenaga Kependidikan dalam Proses Pembelajaran

Bagaimana interaksi antar tendik dalam proses pembelajaran?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi antar Tenaga Kependidikan dalam proses pembelajaran sudah **sangat baik** adalah 55,1% dari 69 responden, yaitu 38 responden.

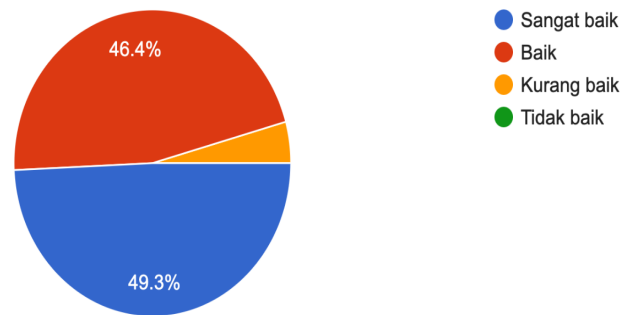
Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi antar Tenaga Kependidikan dalam proses pembelajaran sudah **baik** adalah 44,9% dari 69 responden, yaitu 31 responden.

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa interaksi antar Tenaga Kependidikan dalam proses pembelajaran “Kurang Baik” dan “Tidak Baik”. Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa interaksi antar Tenaga Kependidikan dalam proses pembelajaran sudah baik. Guna meningkatkan interaksi antar tenaga kependidikan, perlu dilaksanakan kegiatan non-formal seperti *gathering* dan olahraga bersama. Pengenalan peran dan tugas antar unit. Menugaskan Tenaga Kependidikan untuk mengikuti pelatihan dan *workshop* untuk mengetahui tugas dan tantangan yang berkembang.

## 8. Fasilitas Studi Lanjut yang diberikan oleh Fakultas/Universitas

Bagaimanakah Fakultas/ Universitas memfasilitasi kebutuhan untuk studi lanjut?

69 responses



### Analisis:

Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Universitas telah memfasilitasi kebutuhan studi lanjut dengan **sangat baik** adalah 49,3% dari 69 responden, yaitu 34 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Universitas telah memfasilitasi kebutuhan studi lanjut dengan **baik** adalah 46,4% dari 69 responden, yaitu 32 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Universitas telah memfasilitasi kebutuhan studi lanjut dengan **kurang baik** adalah 4,3% dari 69 responden, yaitu 3 responden

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Universitas memfasilitasi kebutuhan studi lanjut dengan **Tidak Baik**.

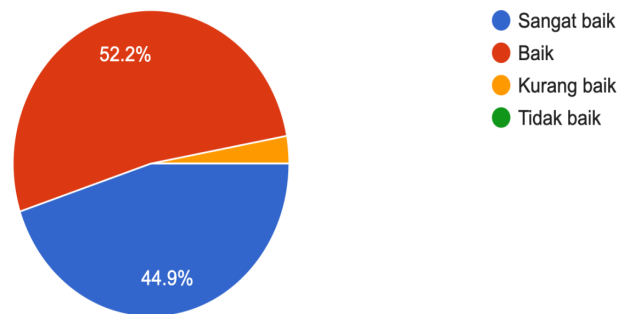
Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Universitas telah memfasilitasi kebutuhan studi lanjut dengan baik.

Diperlukan pemetaan kebutuhan dan potensi studi lanjut, penyediaan beasiswa bagi Tenaga Kependidikan, penyesuaian beban kerja dan izin belajar.

## 9. Fakultas/Program Studi Mendukung Pengembangan Diri untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan

Bagaimanakah Fakultas/Program studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan dengan **sangat baik** adalah 44,9% dari 69 responden, yaitu 31 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan dengan **baik** adalah 52,2% dari 69 responden, yaitu 36 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan dengan **kurang baik** adalah 2,9% dari 69 responden, yaitu 2 responden

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan dengan **Tidak Baik**.

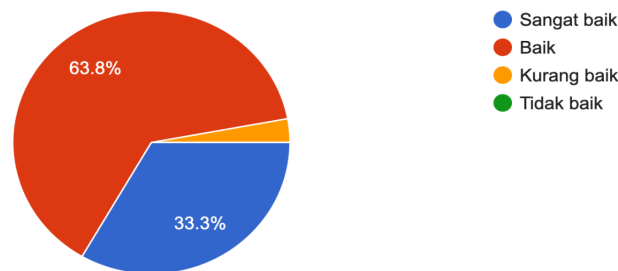
Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan dengan baik.

Diperlukan pemetaan kompetensi berdasarkan jabatan dan tugas tenaga kependidikan. Membiayai pelatihan bagi Tenaga Kependidikan. Menyediakan waktu khusus bagi Tenaga Kependidikan mengikuti pelatihan tanpa mengganggu pekerjaan utama.

## 10. Fakultas/Program Studi Mendukung Pengembangan Diri untuk Mengikuti Seminar/Workshop

Bagaimana Fakultas/ Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/*workshop* dengan **sangat baik** adalah 33,3% dari 69 responden, yaitu 23 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/*workshop* dengan **baik** adalah 63,8% dari 69 responden, yaitu 44 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/*workshop* dengan **kurang baik** adalah 2,9% dari 69 responden, yaitu 2 responden

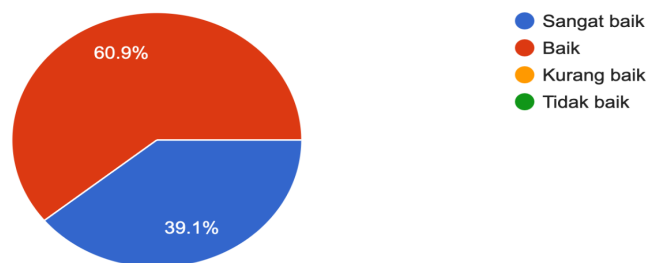
Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/*workshop* dengan **Tidak Baik**.

Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Program Studi mendukung pengembangan diri untuk mengikuti seminar/*workshop* dengan baik.

Diperlukan pemetaan kebutuhan dan minat, menyediakan anggaran khusus seminar/*workshop*.

#### 11. Fakultas/Program Studi Memberikan Informasi kepada Tenaga Kependidikan tentang Jenjang Karir

Bagaimana Fakultas/ Program Studi memberikan informasi bagi Tenaga Kependidikan tentang jenjang karir?  
69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi kepada Tenaga Kependidikan tentang jenjang karir dengan **sangat baik** adalah 39,1% dari 69 responden, yaitu 27 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi kepada Tenaga Kependidikan tentang jenjang karir dengan **baik** adalah 60,9% dari 69 responden, yaitu 42 responden.

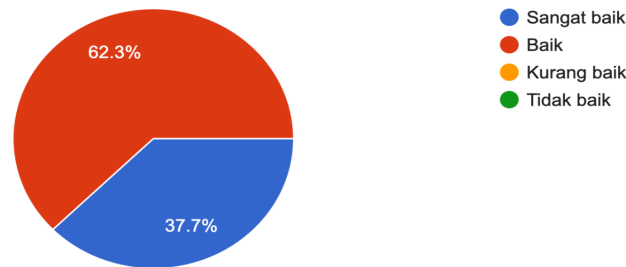
Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi kepada Tenaga Kependidikan tentang jenjang karir dengan **Kurang Baik** dan **Tidak Baik**. Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi kepada Tenaga Kependidikan tentang jenjang karir dengan baik.

Tugas Program Studi Sarjana Hukum selanjutnya adalah melakukan sosialisasi tentang jenjang karir kepada Tenaga Kependidikan dan melakukan penyusunan rencana karir yang jelas dan terstruktur.

## **12. Fakultas/Program Studi Memberikan Dukungan dan Kesempatan untuk Meningkatkan Jenjang Karir**

Bagaimana Fakultas/ Program Studi memberikan dukungan dan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir dengan **sangat baik** adalah 37,7% dari 69 responden, yaitu 26 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir dengan **baik** adalah 62,3% dari 69 responden, yaitu 43 responden.

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir dengan **Kurang Baik** dan **Tidak Baik**.

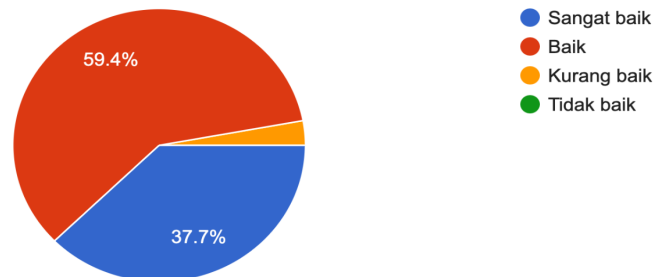
Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir dengan baik.

Guna meningkatkan jenjang Karir Tenaga Kependidikan, tugas Program Studi Sarjana Hukum selanjutnya adalah memberikan fasilitas terhadap Tenaga Kependidikan untuk studi lanjut dan sertifikasi kompetensi.

### **13. Fakultas/Program Studi Memberikan Informasi tentang Rekrutmen Jabatan Tenaga Kependidikan**

Bagaimana Fakultas/ Program Studi memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan tenaga kependidikan?

69 responses



Berdasarkan data diagram yang ditampilkan, diketahui bahwa jumlah responden Tenaga Kependidikan yaitu 69 orang.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan Tenaga Kependidikan dengan **sangat baik** adalah 37,7% dari 69 responden, yaitu 26 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan Tenaga Kependidikan dengan **baik** adalah 59,4% dari 69 responden, yaitu 41 responden.

Jumlah Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan Tenaga Kependidikan dengan **kurang baik** adalah 2,9% dari 69 responden, yaitu 2 responden.

Tidak ada responden Tenaga Kependidikan yang mengatakan bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan Tenaga Kependidikan dengan **Tidak Baik**.

Berdasarkan data survey tersebut didapatkan gambaran bahwa Fakultas/Program Studi telah memberikan informasi tentang rekrutmen jabatan Tenaga Kependidikan dengan baik.

Pemanfaatan terhadap media informasi resmi seperti website program studi, instagram, dan papan informasi perlu ditingkatkan agar informasi terkait rekrutmen Tenaga Kependidikan bisa tersebar lebih luas.

Demikian analisis hasil survey evaluasi bagi Tenaga Pendidikan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan oleh Tim Gugus Penjaminan Mutu Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, untuk dapat ditindaklanjuti sehingga mampu menjadi perbaikan kedepannya.

Semarang, 6 Mei 2025