

**ANALISIS DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT
ATAS HASIL SURVEY BERKALA BAGI PIHAK KETIGA
PROGRAM STUDI SARJANA HUKUM
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS DIPONEGORO
TAHUN 2025**

A. Metode Survey

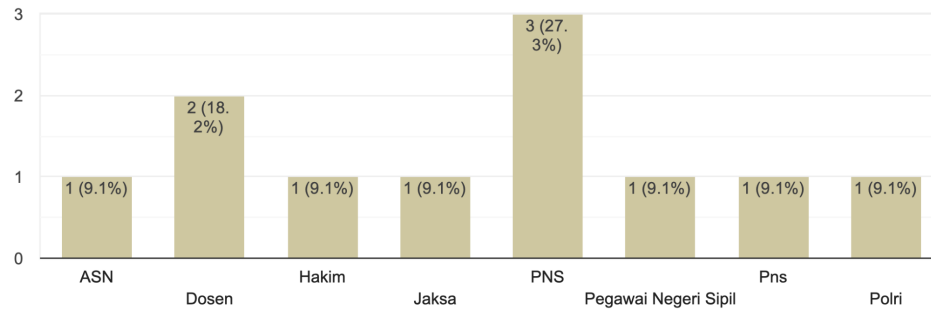
Metode yang digunakan adalah metode survey dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk *google form*, dengan berisi **10 Pertanyaan** berkaitan manfaat dan kepuasan khususnya bagi pihak ketiga yang berisi sembilan pertanyaan. Metode survey yang dilakukan tidak menetapkan jumlah populasi dan sampel. Hal tersebut karena populasi pengguna lulusan yang menjadi sasaran dalam survey tidak dapat ditentukan. Mandasarkan padahal tersebut, maka **sampel ditentukan atas dasar *purposive sampling***. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel di mana peneliti memilih anggota populasi berdasarkan kriteria atau pertimbangan tertentu yang relevan dengan tujuan survey dilakukan. Responden yang mengisi survey merupakan pihak ketiga pada Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang berasal dari instansi pendidikan tinggi dan instansi praktisi khususnya terkait pada proses penegakan hukum. Hal tersebut dapat dihubungkan dengan profil lulusan mahasiswa program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Hasil survey yang telah dilakukan perlu untuk dilakukan analisis untuk peningkatan mutu program studi dan program kerjasama dengan pihak ketiga selanjutnya

B. Grafik, Analisis, Evaluasi dan Strategi

Berdasarkan hasil survey berkala bagi Pihak Ketiga Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, maka tim Gugus Penjaminan Mutu menyimpulkan beberapa simpulan yang berisi analisis dan evaluasi tingkat kepuasan dari masing-masing indikator, serta strategi tindak lanjut untuk peningkatan kepuasan stakeholder dengan uraian berikut:

1. Pihak Ketiga berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan
11 responses



Berdasarkan grafik di atas, diketahui bahwa terdapat 11 responden pihak ketiga yang mengikuti survey. Responden tersebut terdiri dari beberapa kelompok pekerjaan yaitu ASN, Dosen, Hakim, Jaksa dan POLRI.

2. Akses Pelayanan Program Studi Sarjana Hukum

Apakah Anda pernah mengakses pelayanan Program Studi kami?

11 responses



Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga kesemuanya pernah mengakses pelayanan pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Berdasarkan hal tersebut, Program

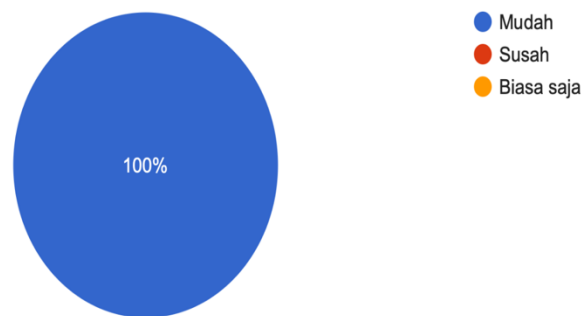
Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro telah memberikan informasi yang berguna bagi pihak ketiga termasuk tentang kepuasan pihak ketiga terhadap pelaksanaan kegiatan kerja sama.

Untuk pendukung kelengkapan informasi bagi pihak ketiga, maka perlu menambah tersedianya informasi mengenai program kerja sama, tersedianya informasi tentang implementasi program kerja sama;

3. Akses informasi mengenai Program Studi Sarjana Hukum

Apakah mudah bagi Anda untuk mengakses informasi mengenai program studi kami?

11 responses



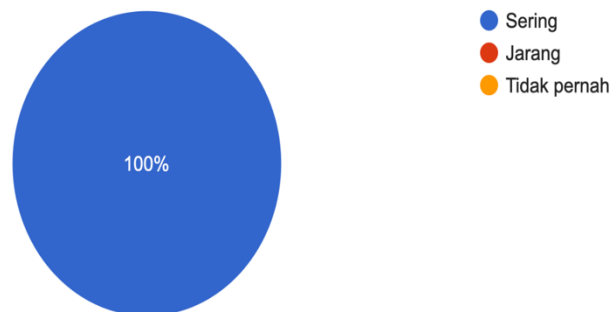
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga kesemuanya mudah untuk mengakses pelayanan pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Untuk mempertahankan hal tersebut, maka Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro perlu melakukan dan meningkatkan koordinasi internal untuk menghindari respon yang lambat bagi pihak yang mengakses informasi program studi.

4. Penyebaran Informasi Program Studi Melalui Media dan Komunikasi Lisan

Apakah Anda sering mendengar tentang program studi kami baik dari media sosial, media online, media cetak, maupun informasi dari mulut ke mulut?

11 responses



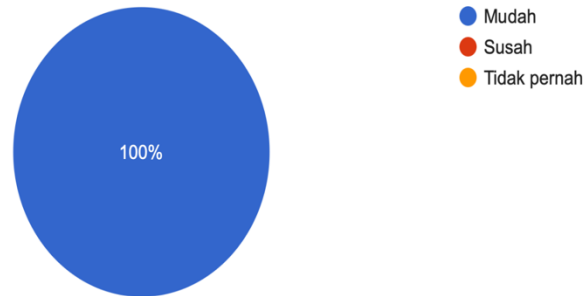
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga kesemuanya sering mendengar tentang Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, baik dari media sosial, media online, media cetak, maupun informasi dari mulut ke mulut. Hal tersebut menunjukkan bahwa Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro telah mencapai mutu kualitas dan kuantitas mulai dari input hingga output. Segala program akademik maupun non akademik diinfokan secara berkala pada semua sarana informasi pendukung Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Untuk mempertahankan hal tersebut, perlu ditingkatkan pemberian informasi untuk semakin mengenalkan nama Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, perlu modernisasi pada website Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro agar lebih modern. Kesemuanya diharapkan akan memberikan menjalin kerjasama dengan pihak ketiga yang potensial untuk peningkatan mutu program studi.

5. Kemudahan menghubungi Program Studi Sarjana Hukum

Apakah mudah menghubungi Program Studi kami?

11 responses



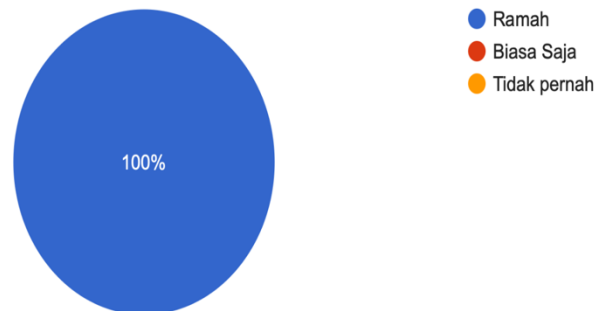
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga mudah menghubungi Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Segala informasi terkait pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro sedapat mungkin telah diberikan secara terarah dan sistematis, baik secara lisan dan secara tertulis dalam website maupun dalam media sosial Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Untuk mempertahankan hal tersebut, perlu ditingkatkan kejelasan dan kemudahan dalam pemberian informasi, mengadakan sosialisasi dan pencapaian mutu program studi secara teratur.

6. Keramahan Program Studi Sarjana Hukum dalam memberi Pelayanan

Bagaimana menurut Anda tentang keramahan Program Studi Kami dalam memberikan pelayanan?

11 responses



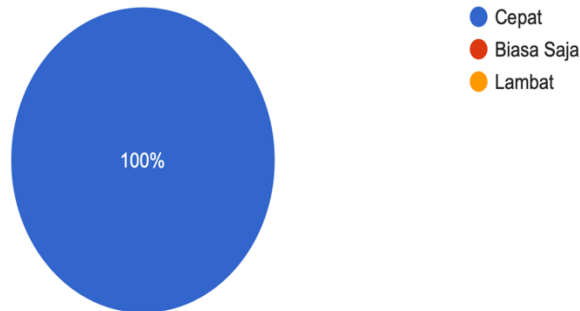
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga menyatakan pemberi informasi ramah terhadap pihak ketiga. Jumlah pemberi informasi pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro sangat banyak, dimulai dari pimpinan hingga tenaga kependidikan pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Sikap ramah dan responsif di lingkungan Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro perlu dipertahankan khususnya bagi kepuasan dan potensi keberlanjutan kerja sama dengan pihak ketiga.

7. Kecepatan Pengelola Program Studi dalam Memberikan Pelayanan

Bagaimana kecepatan pengelola program studi kami dalam memberikan pelayanan?

11 responses



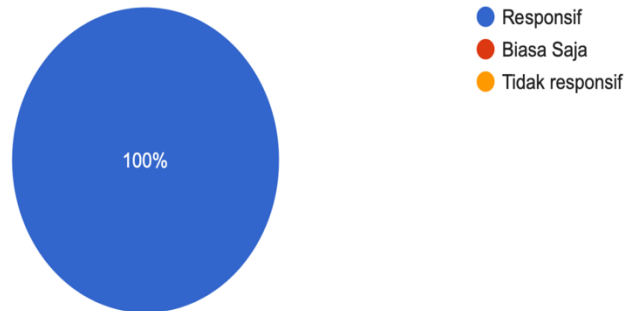
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga menyatakan bahwa pengelola Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro cepat dalam memberikan pelayanan khususnya kepada pihak ketiga. Hal ini terus menjadi komitmen mulai dari pimpinan dan tenaga kependidikan pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro untuk mengakomodir kebutuhan pihak ketiga

Untuk mempertahankan hal tersebut, perlu ditingkatkan kecepatan respon pimpinan dan tenaga kependidikan secara profesional kepada pihak ketiga terkait kebutuhan informasi, selalu berperan pro aktif dalam untuk menjajaki kerjasama dan memberikan petunjuk kebutuhan kerjasama untuk peningkatan mutu Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

8. Respon Program Studi dalam memberikan informasi dan/ atau layanan

Apakah program studi kami dalam memberikan informasi dan/atau layanan sudah responsive?

11 responses



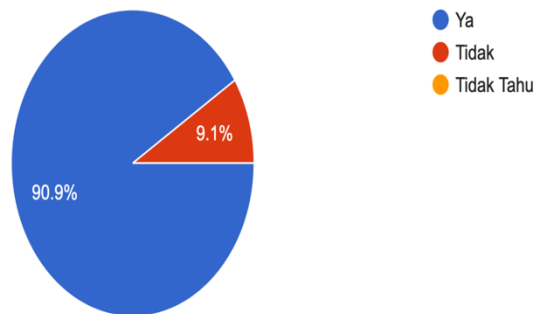
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga menyatakan bahwa pengelola Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro responsif dalam memberikan informasi dan/atau layanan pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Hal ini terus menjadi komitmen mulai dari pimpinan dan tenaga kependidikan pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro untuk mengakomodir kebutuhan dan kebermanfaatan dengan pihak ketiga

Kecepatan respon pimpinan dan tenaga kependidikan secara profesional kepada pihak ketiga terkait kebutuhan informasi perlu dipertahankan. Pemberi informasi harus terus proaktif dalam untuk menjajaki kerjasama dan memberikan petunjuk kebutuhan kerjasama untuk peningkatan mutu Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

9. Kerjasama institusi/perusahaan/organisasi pihak ketiga dengan Program Studi Sarjana Hukum

Apakah institusi/perusahaan/organisasi Anda memiliki Kerjasama dengan program studi kami?

11 responses



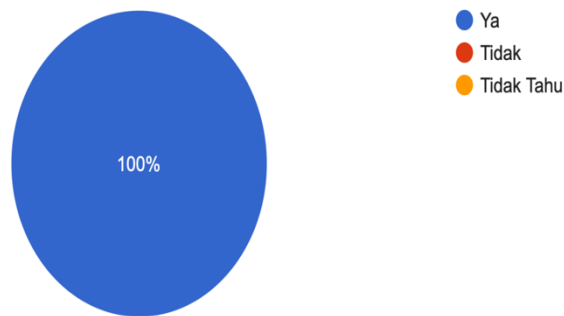
Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga menyatakan bahwa mayoritas pihak ketiga dengan jumlah presentase 90,9% mengetahui institusi/perusahaan/organisasi pada tempat pihak ketiga memiliki kerjasama dengan Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro; dan hanya pihak ketiga dengan jumlah presentase 9,1% yang tidak mengetahui institusi tersebut memiliki kerjasama dengan Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro sehingga dapat dinyatakan bahwa mayoritas pihak ketiga mengetahui dan paham bahwa institusi/perusahaan/organisasi pada tempat pihak ketiga memiliki kerjasama dengan Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Hal ini penting untuk diketahui khususnya untuk mengukur keberhasilan dan realisasi dari kerjasama yang telah dilakukan oleh kedua belah pihak.

Untuk mempertahankan hal tersebut, Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro perlu meningkatkan strategi kerjasama untuk jangka panjang ke depan, termasuk melakukan peninjauan kerjasama dengan pihak ketiga lainnya.

10. Reputasi Program Studi Sarjana Hukum di institusi/perusahaan/organisasi pihak ketiga

Apakah program studi kami memiliki reputasi yang baik di institusi/perusahaan/organisasi Anda?

11 responses



Berdasarkan data diagram pie tersebut, didapat hasil bahwa pihak ketiga menyatakan bahwa Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro memiliki reputasi yang baik di institusi/perusahaan/organisasi pihak ketiga. Pencapaian hal ini merupakan tanggung jawab semua pihak pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa dan alumni pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Tanggung jawab ini bukan hal yang mudah maka dari itu harus dilaksanakan dengan sungguh-sungguh, baik di dalam maupun di luar lingkungan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Untuk mempertahankan hal tersebut, perlu peningkatan suasana akademik pada Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro baik berupa pengembangan kualitas serta sarana dan prasarana penunjang; perlu peningkatan kolaborasi dan kerjasama dengan pihak ketiga yang bertujuan untuk meningkatkan daya saing dan relevansi Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Demikian analisis hasil survey evaluasi bagi Pihak Ketiga Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan oleh Tim Gugus Penjaminan Mutu Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, untuk dapat ditindaklanjuti sehingga mampu menjadi perbaikan kedepannya.

Semarang, 6 Mei 2025