

**ANALISIS DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT
ATAS HASIL SURVEY PIHAK KETIGA
PROGRAM STUDI MAGISTER KENOTARIATAN
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS DIPONEGORO
TAHUN 2025**

A. PENDAHULUAN

Ketentuan Pasal 31 Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan Pemerintah mengusahakan dan menyelenggarakan satu sistem pendidikan nasional yang meningkatkan keimanan dan ketakwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa serta akhlak mulia dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa yang diatur dengan undang-undang. Memperhatikan hal tersebut, maka sistem pendidikan nasional harus mampu menjamin pemerataan kesempatan pendidikan, peningkatan mutu serta relevansi dan efisiensi manajemen pendidikan untuk menghadapi tantangan sesuai dengan tuntutan perubahan kehidupan lokal, nasional, dan global.

Penjaminan mutu merupakan tonggak penting dalam perwujudan sistem pendidikan nasional yang ideal sesuai Konstitusi. Penjaminan mutu dilakukan melalui dua sistem, yaitu sistem internal yang dikembangkan oleh fakultas sendiri dan sistem eksternal melalui akreditasi. Sistem internal ini bertujuan untuk memastikan kualitas proses pendidikan, pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di tingkat fakultas. Penjaminan mutu pada pendidikan tinggi dilakukan melalui penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan Standar Pendidikan Tinggi (SPT). Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) adalah rangkaian unsur dan proses terkait mutu pendidikan tinggi yang saling berkaitan dan tersusun secara teratur dalam menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Komponen mendasar dalam penjaminan mutu internal salah satunya adalah adanya evaluasi. Evaluasi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi dilakukan sebagai proses penilaian berkelanjutan untuk memastikan kualitas dan relevansi program pendidikan tinggi. Melalui evaluasi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi diharapkan dapat mencapai adanya keterjaminan akuntabilitas; peningkatan mutu; dan perbaikan berkelanjutan. Salah satu evaluasi yang dilakukan adalah Evaluasi Penjaminan Mutu bagi Pihak ketiga .

Evaluasi penjaminan mutu bagi pihak ketiga pada program studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro tahun 2025 ini dilakukan melalui survey yang disebarakan kepada 7 Responden pihak ketiga . Dengan menggunakan metode purposive sampling.

Survey evaluasi penjaminan mutu bagi Pihak Ketiga program studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro tahun 2025 ini dilakukan atas pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut :

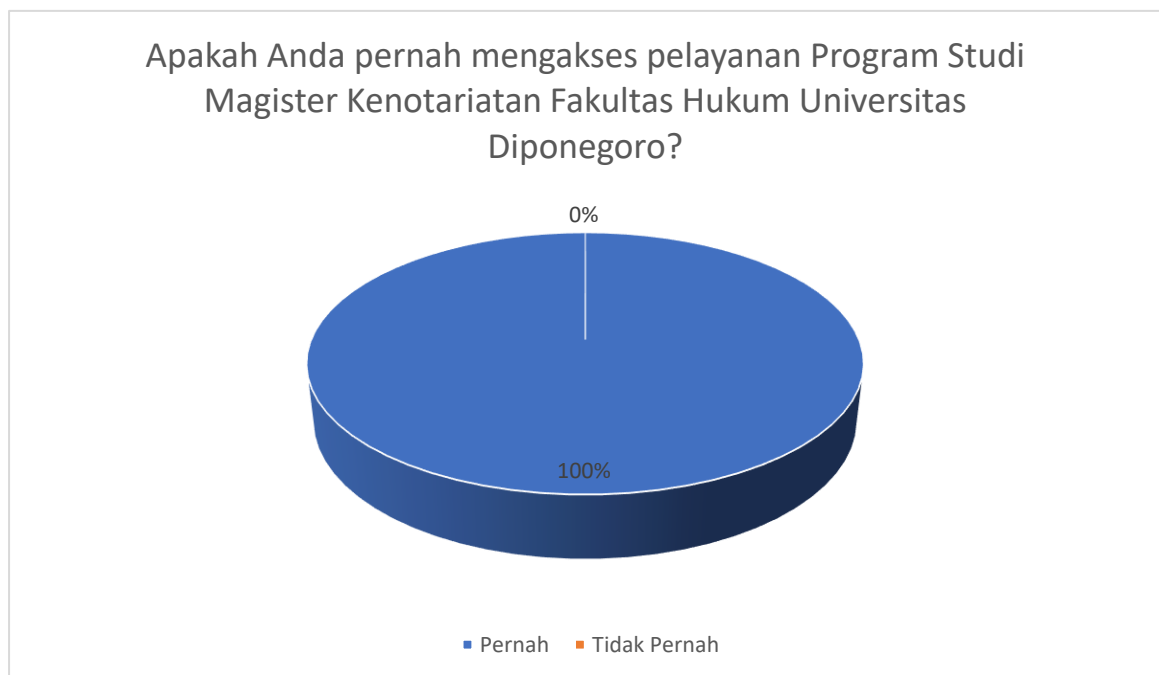
1. Apakah Anda pernah mengakses pelayanan Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?
2. Apakah mudah bagi Anda untuk mengakses informasi mengenai Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?
3. Apakah Anda sering mendengar tentang program studi kami baik dari media sosial, media online, media cetak, maupun informasi dari mulut ke mulut?
4. Apakah mudah menghubungi Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?
5. Bagaimana menurut Anda tentang keramahan Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dalam memberikan pelayanan?

6. Bagaimana kecepatan pengelola Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dalam memberikan pelayanan?
7. Apakah program studi kami dalam memberikan informasi dan/atau layanan sudah responsif?
8. Apakah institusi/perusahaan/organisasi Anda memiliki Kerjasama dengan Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?
9. Apakah program studi kami memiliki reputasi yang baik di institusi/perusahaan/organisasi Anda?

B. HASIL SURVEY DAN ANALISA

Hasil survey pembelajaran terhadap Pihak Ketiga oleh tim Gugus Penjaminan Mutu Program Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro memperoleh beberapa simpulan dan analisis sebagai berikut:

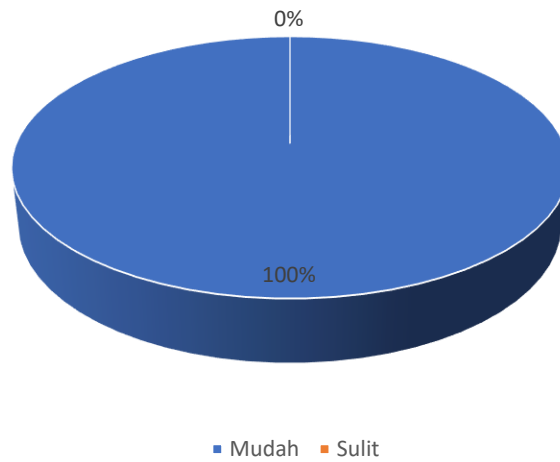
1. Survey dari responden menunjukkan bahwa 100% responden pernah mengakses layanan Program studi Magister kenotariatan Universitas Diponegoro. Meskipun demikian, perlu terus dilakukan pembaruan dan optimalisasi media informasi agar tetap relevan dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna layanan.



2. Sebanyak 100% responden menyatakan sering mendengar informasi tentang Program Studi, yang menunjukkan tingkat visibilitas dan pengenalan program studi di kalangan mitra sudah sangat baik. Untuk menjaga dan meningkatkan eksistensi ini, strategi

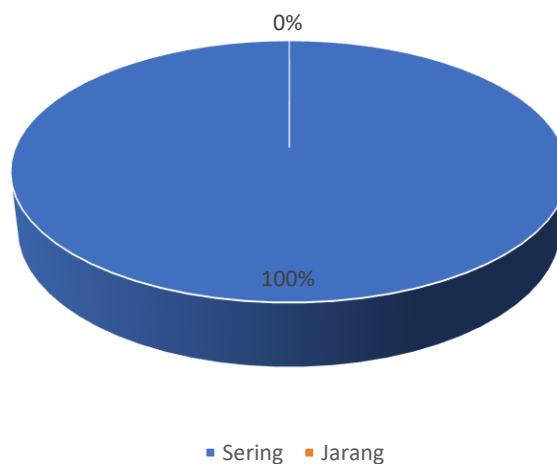
komunikasi eksternal perlu terus dikembangkan.

Apakah mudah bagi Anda untuk mengakses informasi mengenai Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?



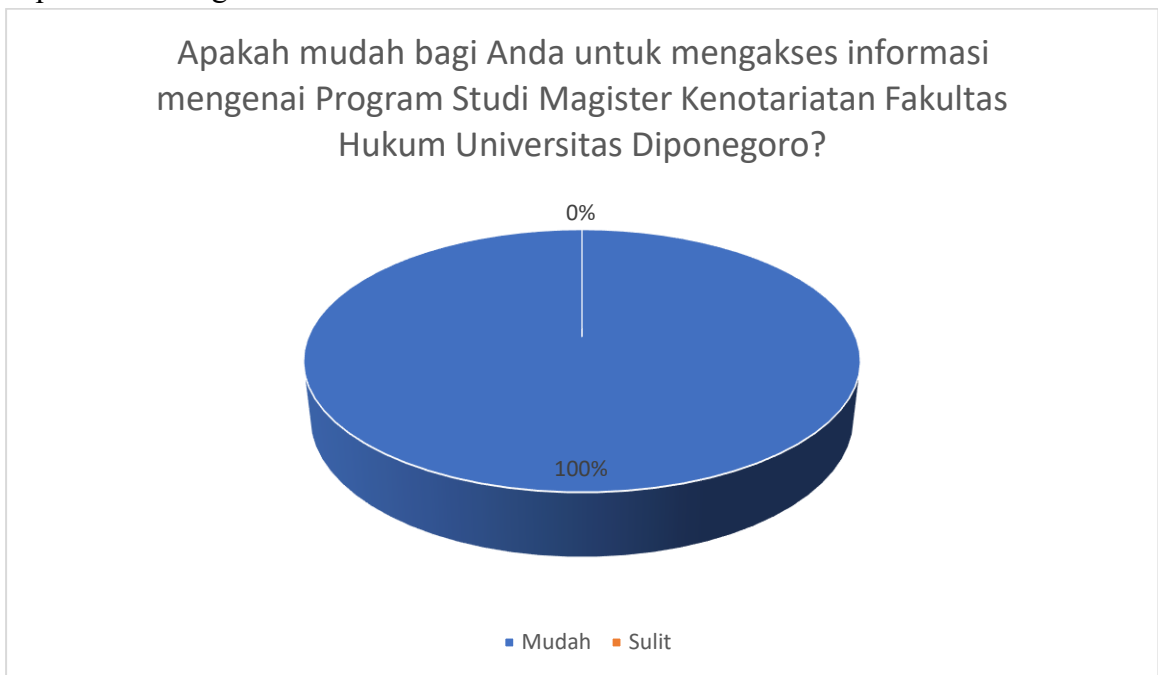
3. Seluruh responden 100 % menyatakan sering mendengar tentang program studi kami baik dari media sosial, media online, media cetak, maupun informasi dari mulut ke mulut

Apakah Anda sering mendengar tentang program studi kami baik dari media sosial, media online, media cetak, maupun informasi dari mulut ke mulut?



4. Seluruh responden (100%) menyatakan mudah untuk menghubungi Program Studi, menunjukkan kualitas layanan komunikasi yang responsif. Namun, peningkatan

dalam hal variasi kanal komunikasi dan kecepatan respons secara real-time masih dapat terus ditingkatkan..



5. Sebanyak 100% responden menilai pelayanan Program Studi ramah, yang mencerminkan budaya pelayanan yang sudah tertanam dengan baik. Hal ini penting untuk dipertahankan dan dijadikan standar dalam budaya kerja institusi.



6. Responden memberikan penilaian 100% terhadap kecepatan pelayanan sebagai cepat, menunjukkan bahwa pelayanan administrasi dan informasi berlangsung efisien. Meski

demikian, evaluasi berkala perlu dilakukan untuk mengantisipasi kendala di masa mendatang.

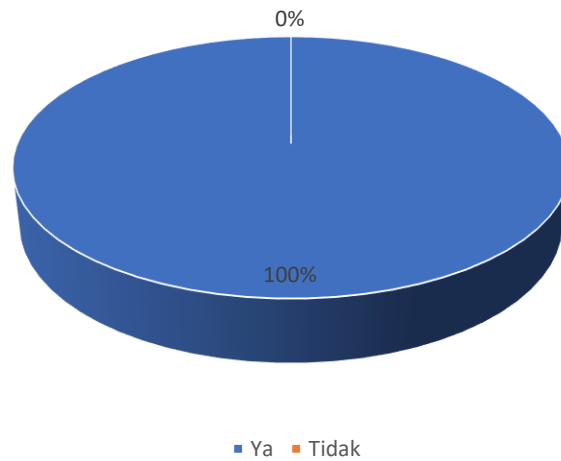


7. Seluruh responden (100%) menilai Program Studi responsif terhadap pertanyaan atau permintaan dari mitra. Hasil ini sangat baik dan perlu dipertahankan dengan menjaga standar waktu tanggap dan pelayanan berbasis kebutuhan mitra.



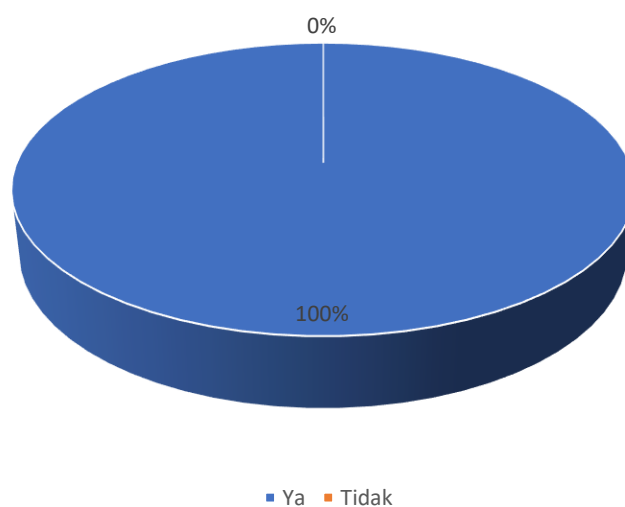
8. Sebanyak 100% responden menyatakan bahwa institusi/perusahaan/organisasi mereka telah memiliki kerja sama dengan Program Studi. Hal ini merupakan modal penting yang perlu ditindaklanjuti melalui penyusunan roadmap penguatan kemitraan strategis dan kolaboratif.

Apakah institusi/perusahaan/organisasi Anda memiliki Kerjasama dengan Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro?



9. Sebanyak 100% responden menilai bahwa Program Studi memiliki reputasi baik, menandakan tingkat kepercayaan yang tinggi dari para pemangku kepentingan. Kondisi ini menjadi dasar yang kuat untuk mengembangkan jaringan kemitraan lebih luas, termasuk di tingkat nasional dan internasional.

Apakah program studi kami memiliki reputasi yang baik di institusi/perusahaan/organisasi Anda?




C. REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis evaluasi survei berkala penjaminan mutu yang telah dilakukan terhadap Pihak Ketiga Program Studi Magister Kenotariatan, Tim Gugus Penjaminan Mutu merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Disarankan untuk terus menjaga dan memperbarui informasi secara berkala melalui berbagai kanal digital seperti website resmi, media sosial, dan platform komunikais professional untuk menjaga kepercayaan dan profesionalitas layanan publik.
2. Prodi perlu mempertahankan kualitas pelayanan cepat dan responsif dengan membangun standar operasional prosedur (SOP) yang jelas dan meningkatkan penggunaan teknologi untuk mendukung respons layanan, misalnya melalui chatbot atau helpdesk online.
3. Pengembangan hubungan kelembagaan dan Kerjasama karena dalam survey terbukti bahwa telah menjalin kerja sama dengan prodi. Oleh karena itu prodi disarankan untuk menyusun peta kemitraan startegis berdasarkan jenis dan intensitas kerja sama. Serta bisa meningkatkan jaringan kerja sama di tingkat internasional.

Demikian analisis hasil survei penjaminan mutu dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan oleh Tim Gugus Penjaminan Mutu Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, agar dapat ditindaklanjuti demi meningkatkan dan menjaga kualitas proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

**Semarang,
Ketua Gugus Penjaminan Mutu
(GPM) Program Studi Magister
Kenotariatan**



**Rahmi Dwi Sutanti,SH.MH
NIP. 198911302015042002**