

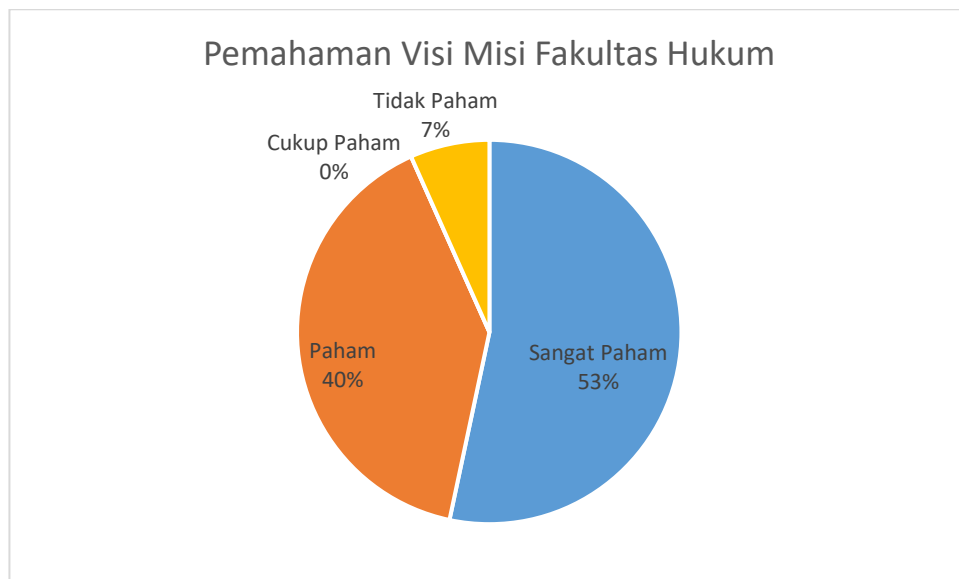
## **ANALISIS DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEY BERKALA PENJAMINAN MUTU BAGI ALUMNI PROGRAM DOKTOR HUKUM UNIVERSITAS DIPONEGORO**

### **A. ANALISIS HASIL SURVEY BERKALA PENJAMINAN MUTU BAGI ALUMNI PROGRAM DOKTOR HUKUM UNIVERSITAS DIPONEGORO**

Hasil survey berkala penjaminan mutu bagi Alumni Program Studi Doktor Hukum pada periode bulan **Maret - Mei 2025**:

#### **1. Pemahaman Responden (Alumni) terhadap Visi dan Misi Fakultas Hukum Undip**

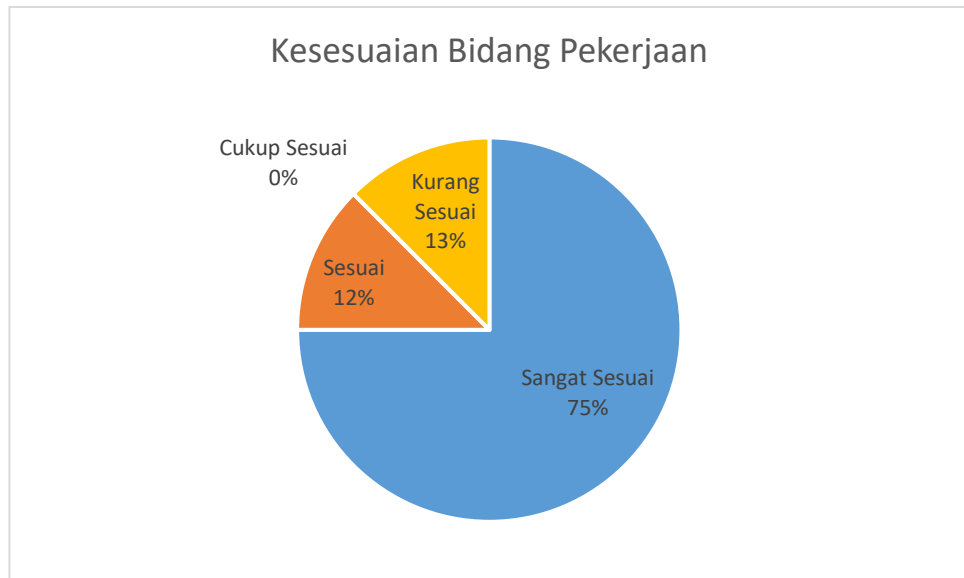
Mayoritas alumni menunjukkan tingkat pemahaman yang tinggi, dengan 53 % menyatakan “sangat paham” dan 40 % memilih “paham”. Meskipun mayoritas telah memahami visi misi, masih terdapat sedikit yaitu 7 % yang merasa “kurang paham”, menandakan bahwa visi dan misi belum tersampaikan secara penuh kepada seluruh responden. Beberapa faktor yang memengaruhi tingkat pemahaman ini antara lain: pola akses alumni terhadap informasi—di mana mereka lebih sering membuka buletin digital fakultas ketimbang laman resmi; karakteristik alumni yang sebagian besar telah bekerja, sehingga cenderung mengutamakan ringkasan visual di media sosial; serta minimnya pengingat pasca-yudisium sehingga detail visi–misi mudah terlupakan seiring berjalannya waktu.



#### **2. Kesesuaian Bidang Pekerjaan dengan Latar Pendidikan**

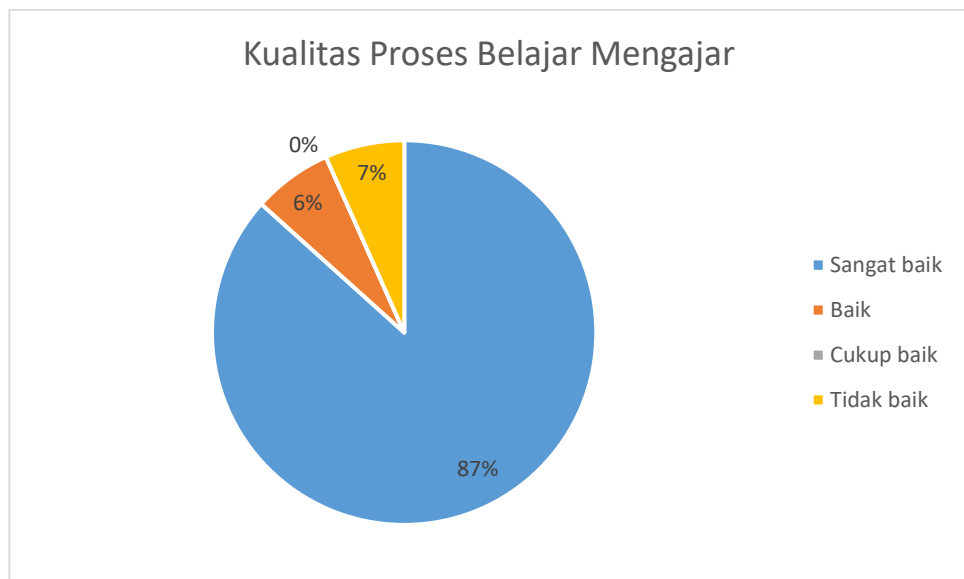
Sebesar 80 % alumni menilai “sangat sesuai” dan 13 % menilai “sesuai” hubungan antara pekerjaan dan pendidikan mereka. Namun, 7 % merasa “kurang sesuai”, menunjukkan masih ada alumni yang berkarir di bidang non-hukum. Faktor utama yang memengaruhi persepsi ini meliputi: ketersediaan lowongan kerja di sektor hukum; jejaring profesional

yang dimiliki selama studi; serta orientasi karir alumni yang kadang berubah mengikuti peluang di sektor lain.



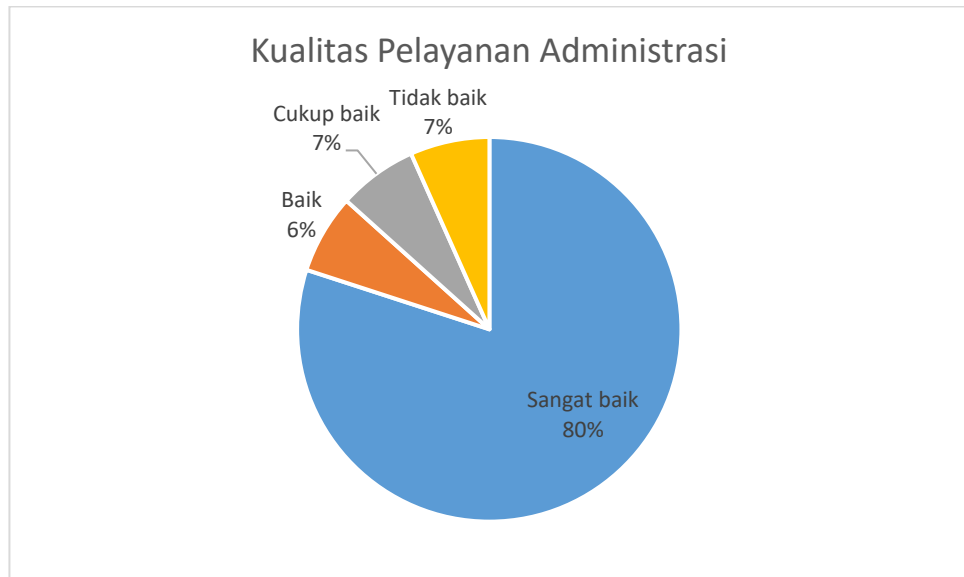
### **3. Kualitas Proses Belajar Mengajar**

Mayoritas alumni menilai proses belajar mengajar sangat baik, yakni 87 % “sangat baik” dan 7 % “baik”. Namun, 7 % menyatakan “kurang baik”, menyoroti perlunya variasi metode pengajaran. Beberapa faktor pendukung kualitas antara lain: penggunaan studi kasus dan diskusi interaktif oleh dosen; penyelarasan materi dengan perkembangan regulasi terkini; namun beban tugas yang terkadang tumpang tindih juga memengaruhi kepuasan;



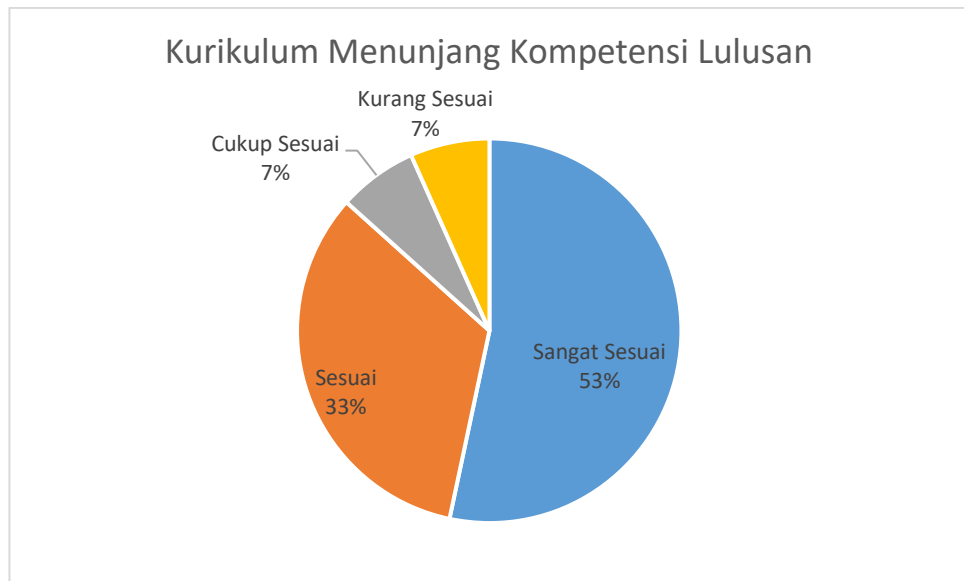
#### **4. Kualitas Pelayanan Administrasi atau Tenaga Kependidikan**

Sebanyak 80 % alumni mengatakan pelayanan administrasi “sangat baik”, 7 % “baik”, 7 % “cukup”, dan 7 % “kurang baik”. Hal ini mengindikasikan umumnya prosedur administrasi berjalan lancar, walaupun ada sebagian kecil yang mengalami kendala. Faktor yang berperan antara lain: kecepatan respons staf melalui email dan WhatsApp; kemudahan akses formulir daring; serta adopsi sistem manajemen dokumen yang belum sepenuhnya terpadu.



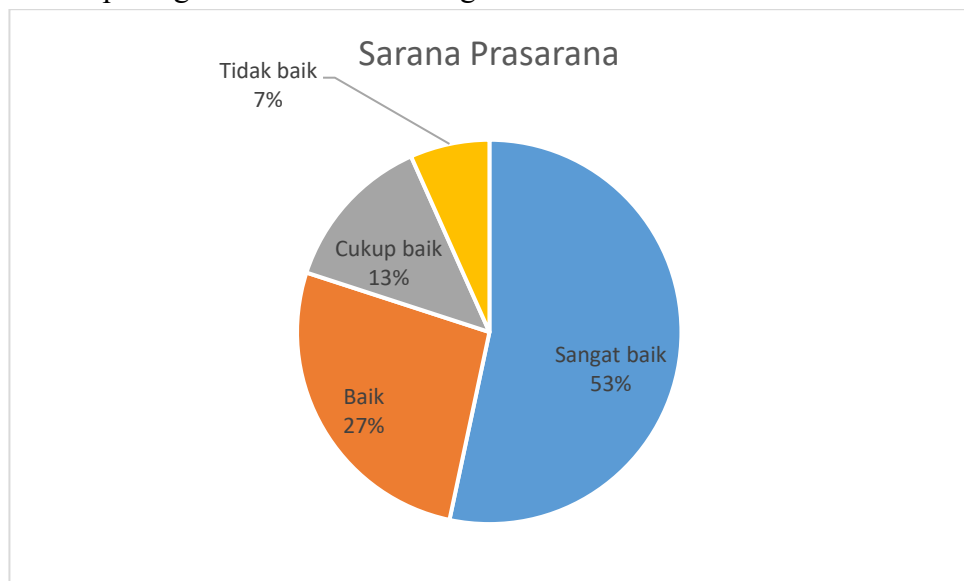
#### **5. Kurikulum Menunjang Kompetensi Lulusan**

Tercatat 67 % alumni merasa kurikulum “sangat menunjang” dan 27 % “menunjang”. Namun, 7 % menilai “kurang menunjang”, yang umumnya menghendaki lebih banyak praktik klinik hukum dan simulasi peradilan. Faktor pendukung kurikulum berkualitas mencakup: materi yang rutin diperbarui sesuai tren hukum; keterlibatan praktisi lapangan sebagai dosen tamu; serta peluang magang yang memadai.



**6. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penunjang Proses Studi**

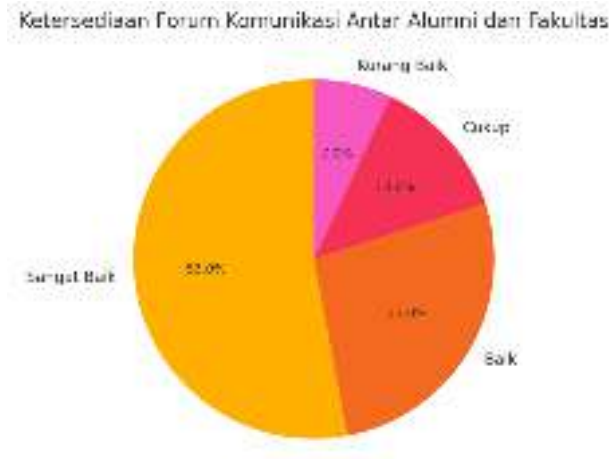
Sebesar 53 % alumni menilai fasilitas “sangat baik”, 33 % “baik”, 7 % “cukup”, dan 7 % “kurang baik”. Pujian tertuju pada koleksi jurnal elektronik dan ruang diskusi, sedangkan keluhan terkait keterbatasan ruang seminar dan kualitas jaringan Wi-Fi. Faktor ketersediaan fasilitas ini dipengaruhi oleh anggaran pemeliharaan, perencanaan ruang, serta prioritas peningkatan infrastruktur digital.



**7. Ketersediaan Forum Komunikasi Antar Alumni dan Fakultas**

Sebagian besar alumni menilai forum komunikasi memadai, dengan 53 % “sangat baik” dan 27 % “baik”. Namun, 13 % merasa “cukup” dan 7 % “kurang baik”, menunjukkan kebutuhan akan kanal yang lebih terintegrasi. Faktor yang memengaruhi efektivitas komunikasi antara lain: keberadaan grup WhatsApp dan newsletter berkala;

tingkat partisipasi alumni dalam kegiatan fakultas; serta ketiadaan portal resmi alumni yang mengumpulkan seluruh informasi di satu tempat.



Hasil survei ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa alumni Fakultas Hukum UNDIP memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap berbagai layanan dan fasilitas yang disediakan, terutama dalam hal proses pembelajaran, kualitas pelayanan administrasi, kurikulum, serta sarana dan prasarana penunjang studi. Meskipun pemahaman terhadap visi dan misi fakultas sudah baik bagi mayoritas alumni, masih diperlukan penguatan pengingat dan sosialisasi berkelanjutan agar semua alumni terus terhubung dengan arah strategis institusi. Selain itu, pengembangan kanal komunikasi alumni yang terintegrasi akan semakin mempermudah akses informasi dan mempererat jejaring profesional. Mengingat banyak alumni yang telah berkarier penuh waktu, pendekatan layanan yang fleksibel, adaptif, dan berbasis kebutuhan nyata menjadi kunci penting dalam menjaga serta meningkatkan kualitas hubungan antara alumni dan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

## **B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil analisis evaluasi pembelajaran tersebut, maka perlu dilakukan langkah-langkah tindak lanjut sebagai berikut:

### **1. Pemahaman Alumni terhadap Visi dan Misi Fakultas**

- **Perkuat Pengingat Berkala:** Buat modul singkat (infografis, video 1–2 menit) yang dikirim lewat buletin digital atau media sosial resmi setiap triwulan.
- **Forum Diskusi Virtual:** Selenggarakan webinar atau sesi AMA (“Ask Me Anything”) bersama dekan atau tim manajemen fakultas untuk menyegarkan dan memperdalam pemahaman.
- **Integrasi ke Acara Alumni:** Sisipkan sesi refleksi visi–misi di setiap reuni atau acara alumni.

## **2. Kesesuaian Bidang Pekerjaan dengan Latar Pendidikan**

- **Perluas Jejaring Kemitraan:** Jalin kerja sama formal dengan kantor hukum, lembaga peradilan, dan organisasi pemerintahan agar lapangan pekerjaan bagi alumnus semakin variatif.
- **Karir Coaching dan Bimbingan:** Sediakan program konseling karir daring/offline yang membantu alumni menyesuaikan kompetensi mereka ke peluang kerja baru.
- **Job Board Alumni:** Kembangkan portal lowongan kerja khusus alumni yang dikelola fakultas.

## **3. Kualitas Proses Belajar Mengajar**

- **Pelatihan Pedagogi untuk Dosen:** Adakan workshop rutin tentang metode pengajaran inovatif (proyek, simulasi, flipped classroom).
- **Diversifikasi Evaluasi:** Tambahkan penilaian portofolio, presentasi, dan refleksi tertulis agar beban tugas terdistribusi merata.
- **Monitoring Beban Tugas:** Bentuk tim kecil untuk memantau dan menyelaraskan beban tugas lintas mata kuliah.

## **4. Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi/Staff Kependidikan**

- **Portal Layanan Mandiri:** Kembangkan aplikasi atau website self-service untuk pengajuan transkrip, surat keterangan, dan administrasi lainnya dengan notifikasi otomatis.
- **SLA (Service Level Agreement) Jelas:** Tetapkan batas waktu respons untuk setiap jenis permohonan, dan laporkan capaian secara transparan.
- **Pelatihan Layanan Pelanggan:** Berikan pelatihan komunikasi dan manajemen tiket bagi staf administrasi.

## **5. Kurikulum dalam Menunjang Kompetensi Lulusan**

- **Integrasi Klinik Hukum:** Wajibkan praktik klinik atau magang di semester akhir untuk meningkatkan keterampilan profesional.
- **Review Silabus Berkala:** Evaluasi dan perbarui silabus setiap dua tahun sesuai perkembangan regulasi dan kebutuhan pasar kerja.
- **Kelas Tamu Praktisi:** Undang praktisi hukum (hakim, advokat) untuk memberikan kuliah tamu dan studi kasus nyata.

## **6. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penunjang Studi**

- **Penambahan Ruang Seminar:** Alokasikan dana untuk membangun atau merenovasi ruang diskusi kecil dan ruang seminar.

- **Peningkatan Jaringan Internet:** Upayakan upgrade bandwidth dan instalasi access point tambahan di area fakultas.
- **Audit Fasilitas Rutin:** Lakukan pemeriksaan kualitas sarana setiap semester dan tindak lanjuti perbaikan secara cepat.

**7. Ketersediaan Forum Komunikasi antara Alumni dan Fakultas**

- **Platform Alumni Terpadu:** Buat portal atau aplikasi yang memuat berita, lowongan, mentoring, dan forum diskusi dalam satu dashboard.
- **Newsletter Berjenjang:** Kirim buletin tematik (akademik, karir, event) secara berkala dengan fitur interaksi (polling, Q&A).
- **Kegiatan Jejaring Rutin:** Adakan meetup online/offline atau “coffee talk” bulanan untuk mempererat ikatan dan mendengar masukan langsung.

Demikian analisis hasil survey pembelajaran bagi Alumni Program Studi Doktor Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan oleh Tim Gugus Penjaminan Mutu untuk dapat ditindaklanjuti sehingga menjadikan perbaikan dalam proses pembelajaran kedepannya.

Semarang, Mei 2025  
Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Program Studi Doktor Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro



**Dr. Elfia Farida, S.H., M.Hum**